



DLH/018

Nilai Survey Kepuasan Masyarakat

Kode : DLH/018
Produsen Data : Dinas Lingkungan Hidup (DLH)
Sifat Data : Data Prioritas
Frekuensi Data : Tahunan
Tgl. Input Data : 11 Oktober 2022
Tgl. Data Diperbaharui : 17 Februari 2025, Pukul 14:16 WIB

Kegiatan Statistik Penghasil Data

Survey

Konsep

Survey Kepuasan Masyarakat

Klasifikasi

Mutu Pelayanan :

A (Sangat BAIK) : 88,31-100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Definisi

Kegiatan Pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik

Ukuran

Nilai

Satuan

Point

Keterangan

Series Column

Tahun	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	77,2	81,8	82,66	83,65	84,19	86,91